

Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений граждан, поступивших
в МБДОУ ДС «Рябинушка» г. Волгодонска
за 2023год.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2022	2023	% от 2022	% уменьш, Увелич.
1.	Всего поступило обращений в том числе:	25	39	156%	+56%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам				
	О трудоустройстве в образовательное учреждение	2	1	50%	-50%
	О сохранении места на период длительного отсутствия	19	29	152%	+52%
	Устройство на время летнего веерного закрытия	0	2	200%	+200%
	О подтверждении стажа работы	4	7	175%	+75%
	О конфликтной ситуации в ДОУ	-	-	-	-
3.	Повторно обратилось	0	0	-	-
4.	Всего исполнено в том числе: в срок с нарушением срока	25 -	39 -	100%	
5.	Результат рассмотрения:	25	39	100%	
	– разъяснено	2	3	+50%	
	– положительно	23	36	+56%	
	– отрицательно	-	-	-	
	– принято к сведению	-	-	-	
6.	Поступило на рассмотрение:	25	39	156%	+56%
	– заявлений	-	-	-	-
	– жалоб	-	-	-	-
	– коллективных обращений	-	-	-	-
7.	Рассмотрено обращений:				
	– с выездом на место	-	-	-	-
	– комиссионно	-	-	-	-
8.	Категории обратившихся граждан:				
	– родители	19	29	152%	+52%
	– сотрудники	4	2	50%	-50%
	– другие	2	8	400%	+300%
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения-	нет			

Заведующий
МБДОУ ДС «Рябинушка»
г. Волгодонска

Демьянец О.Н