

Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Рябинушка»
г. Волгодонска
за 2023г.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2022г.	2023г.	% от 2022г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	30	41	137%	+37%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	устройства детей дошкольного возраста в образовательное учреждение;	1	2	200%	+100%
	сохранение места на период отпуска родителей;	18	24	133%	+33%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено в том числе: в срок с нарушением срока	30 30 -	41 41 -		100%
5.	Результат рассмотрения:	30	41	-	-
	- разъяснено	9	5	55%	-45%
	- положительно	21	36	170%	+70%
	- отрицательно	-	-	-	-
	- принято к сведению	-	-	-	-
6.	Категории обратившихся граждан:				
	- родители;	19	36	189%	+89%
	- работники учреждений образования;	6	2	33%	-67%
	- пенсионеры;	-	-	-	-
	- другие	5	3	60%	-40%
7.	Переходящих обращений на следующий год по срокам исполнения - нет				

Заведующий
МБДОУ ДС «Рябинушка»
г. Волгодонска

Демьянец О.Н.